



Consell Comarcal del Montsià

Plaça Lluís Companys s/n
43870 Amposta
Tel. 977 704 371
Fax 977 705 946
Correu: consum@montsia.cat



El Consell Comarcal recomana comprar en rebaixes de forma crítica i responsable

- En període de rebaixes sempre s'han de comparar els preus, examinar la qualitat dels productes i conservar el tiquet de compra o factura.
- Els comerços han de tenir fulls de reclamació a disposició dels consumidors.

El Consell Comarcal del Montsià, a través de l'Àrea de Consum, ofereix recomanacions pràctiques adreçades al públic adolescent i adult amb l'objectiu que prenguin consciència sobre els seus propis actes de consum, a través d'una manera més crítica i responsable d'entendre el consum basada en: informar-se, triar, modificar-los, complir i reclamar quan calgui.

Segons el director de l'Agència Catalana del Consum, **Jordi Anguera**, referint-se a l'aprovació del Codi de Consum, amb l'aprovació d'aquesta llei "*Catalunya es situa a la primera divisió a nivell europeu pel que fa a protecció dels drets dels consumidors*" i afegeix que "*el nou Codi de Consum no només s'ha d'entendre com una norma de protecció dels drets dels consumidors, sinó que és un element fonamental en un moment de forta crisi econòmica, per a posar les bases per a que les empreses catalanes siguin realment competitives i tinguin el consumidor com a element central de la seva activitat econòmica*".

Compres responsables en rebaixes

Per fer un consum responsable també durant el període de rebaixes, que van des de l'1 de juliol fins el 31 d'agost, època en què moltes persones aprofiten per fer les principals compres, es recomana:

- Fer una llista dels productes que ens interessin, d'acord amb el nostre pressupost.
- Comparar els preus. El preu rebaixat ha de constar sempre al costat del preu no rebaixat, tant a l'aparador com a l'interior de l'establiment.
- Examinar bé els productes, que han de tenir la mateixa qualitat i garantia que tenen quan no estan rebaixats.



Consell Comarcal del Montsià

Plaça Lluís Companys s/n
43870 Amposta
Tel. 977 704 371
Fax 977 705 946
Correu: consum@montsia.cat



- Informar-se sobre si el comerç accepta canvis o devolucions dels productes i en quines condicions (vals, efectiu, termini de devolució o canvi, etc), fent especial incís en el sector dels establiments de peces de vestir i calçat, per creure's sovint que és així, que no és obligatori el canvi si el producte no presenta cap defecte o mancança.
- Llegir detingudament les etiquetes, instruccions d'ús i característiques del producte.
- Els productes han d'estar etiquetats en català i/o castellà.
- Prioritzar la compra de productes de la terra per afavorir la compra de proximitat i l'economia dels productors del país.
- No precipitar-se en comprar de forma compulsiva productes "per si de cas" i valorar la seva utilitat o necessitat real com per fer la despesa.
- Demanar i conservar el tiquet de compra o la factura, ja que n'és la garantia.
- Tots els comerços han de disposar de fulls oficials de reclamacions/denúncies

Trobareu més informació a la pàgina web montsia.cat i www.consum.cat.